Sedlak & Sedlak

23.06.2014
Informacja prasowa portalu
**wynagrodzenia.pl**

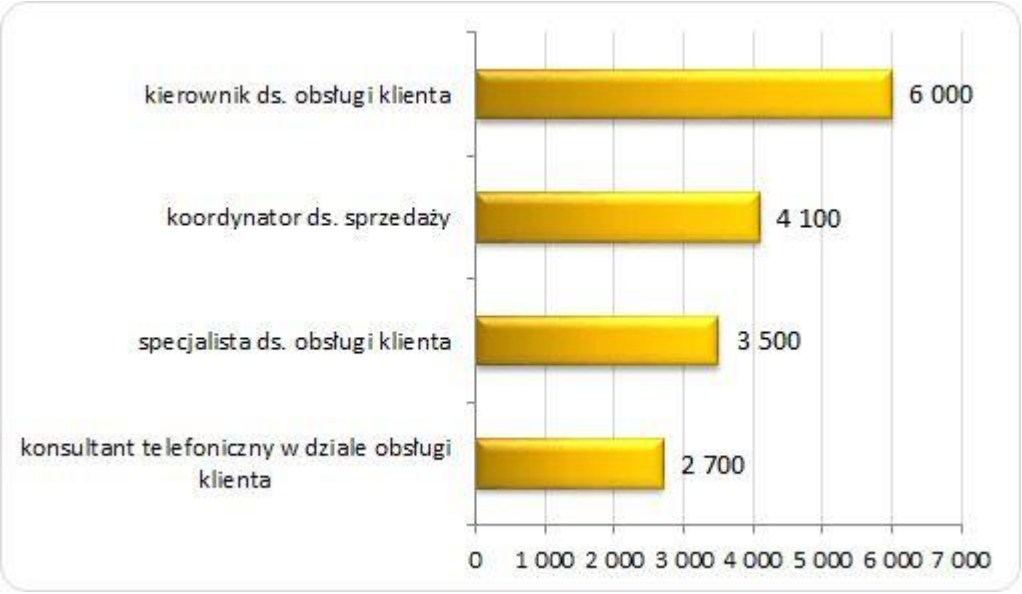
**Pytania i dodatkowe informacje:**
Artur Szeremeta
Specjalista ds. współpracy z mediami
tel. 509 509 536
media@sedlak.pl

# Wynagrodzenia w działach obsługi klienta

**Wynagrodzenia połowy osób pracujących w 2013 roku w działach obsługi klienta nie przekraczały 3 200 PLN brutto miesięcznie. Spośród nich najniższe pensje otrzymywali konsultanci telefoniczni. Tylko co druga osoba zatrudniona na tym stanowisku zarabiała miesięcznie więcej niż 2 700 PLN brutto.**

Pensje połowy kierowników ds. obsługi klienta przekraczały w 2013 roku 6 000 PLN miesięcznie. Gorzej wynagradzani byli koordynatorzy ds. sprzedaży i specjaliści ds. obsługi klienta. Mediany ich wynagrodzeń wyniosły odpowiednio 4 100 PLN i 3 500 PLN brutto miesięcznie. Najniższe pensje w działach obsługi klienta otrzymywali konsultanci telefoniczni.

**Wykres 1. Mediana wynagrodzeń całkowitych brutto na wybranych stanowiskach w działach obsługi klienta w 2013 roku (w PLN)**



*Źródło: Ogólnopolskie Badanie Wynagrodzeń (OBW) przeprowadzone przez Sedlak & Sedlak w 2013 roku*

Najwyższe płace wśród osób kontaktującymi się z klientami otrzymywali zatrudnieni w branży IT. Mediana ich wynagrodzeń wynosiła 4 900 PLN brutto. Najmniej zarabiały osoby pracujące w usługach dla ludności, handlu oraz kulturze i sztuce.

**Schemat 1. Mediana wynagrodzeń całkowitych brutto osób pracujących w działach obsługi klienta w wybranych branżach w 2013 roku (w PLN)**




*Źródło: Ogólnopolskie Badanie Wynagrodzeń (OBW) przeprowadzone przez Sedlak & Sedlak w 2013 roku*

***Sylwia Rębisz***
***Sedlak & Sedlak***

wynagrodzenia.pl

**Sedlak & Sedlak wyraża zgodę na publikację niniejszego opracowania pod warunkiem powołania się na źródło: wynagrodzenia.pl oraz zamieszczenie pod artykułem aktywnego linku do strony Ogólnopolskiego Badania Wynagrodzeń 2014 (http://wynagrodzenia.pl/obw.php) czcionką nie mniejszą niż czcionka użyta w publikacji.**