

16.12.2014

Informacja prasowa portalu

wynagrodzenia.pl

Pytania i dodatkowe informacje:

Artur Szeremeta

Specjalista ds. współpracy z mediami

tel. 509 509 536

media@sedlak.pl

Pensje sprzedawców telefonicznych – większość zarabiała poniżej średniej

Pod koniec roku wejdą w życie nowe przepisy regulujące telesprzedaż w Polsce. Do tej pory, aby dokonać telefonicznej sprzedaży, wystarczyło jedno „tak” potencjalnego klienta – w myśl przepisów o ustnej umowie taka deklaracja uznawana była za wiążącą. Bardziej restrykcyjne przepisy dotyczące umów mogą doprowadzić do zwolnień w branży, zatrudniającej obecnie 70 – 80 tys. osób. Ile do tej pory wynosiły zarobki prowadzących sprzedaż telefoniczną i internetową?

Przeciętne zarobki w grupie sprzedawców telefonicznych i internetowych wyniosły 2 751 PLN brutto - wynika z opublikowanych w 2014 roku danych Głównego Urzędu Statystycznego, pochodzących z badania „Struktura wynagrodzeń według zawodów w październiku 2012 roku”. Mediana dla całej grupy była o 463 PLN niższa od średniej i wyniosła 2 288 PLN. Mediany dla poszczególnych zawodów również były niższe niż przeciętne wynagrodzenie. Wynika z tego, że większość sprzedawców zarabiała poniżej średniej krajowej dla branży.

Największe płace otrzymywali sprzedawcy telefoniczni, średnie zarobki w tej grupie to 4 399 PLN brutto. Najmniej zarabiali telemarketerzy, ich przeciętne wynagrodzenie wynosiło 2 751 PLN brutto.

Tabela 1. Mediana oraz przeciętne wynagrodzenia brutto w PLN sprzedawców

	średnia w PLN brutto	mediana w PLN
sprzedawca na telefon	4 399	3 116
organizator obsługi sprzedaży internetowej	3 401	3 175

ekspedytor sprzedaży wysyłkowej / internetowej	2 983	2 500
telemarketer	2 553	2 183
ogółem	2 751	2 288

Źródło: opracowanie własne Sedlak & Sedlak na podstawie GUS

Ewelina Jurczak

Wynagrodzenia.pl

wynagrodzenia.pl

Sedlak & Sedlak wyraża zgodę na publikację niniejszego opracowania pod warunkiem powołania się na źródło: wynagrodzenia.pl oraz zamieszczenie pod artykułem aktywnego linku do strony Ogólnopolskiego Badania Wynagrodzeń 2014 (<http://wynagrodzenia.pl/obw.php>) czcionką nie mniejszą niż czcionka użyta w publikacji.