

II Krakowskie Forum Wynagrodzeń
31.05 – 01.06.2007

BADANIE
SATYSFAKCJI Z WYNAGRODZENIA

dr Kazimierz Sedlak

1

Satysfakcja z wynagrodzenia jako
ważny element badania postaw wobec pracy

Wzrost zainteresowania przedsiębiorstw badaniem postaw i opinii pracowniczych doprowadził do wzrostu zainteresowania poglądami pracowników wobec systemu wynagrodzeń.

Zauważono bowiem, że postawy wobec pracy i pracodawcy bardzo silnie powiązane są z tym jak pracownicy oceniają system płac.

2

Satysfakcja z wynagrodzenia jako ważny element badania postaw wobec pracy

W latach 80' Schwab i Wallace oraz Haneman i Schwab stwierdzili, że zagadnieniu temu warto poświęcić znacznie więcej uwagi niż dotychczas i rozpoczęli prace nad skonstruowaniem kwestionariusza przeznaczonego tylko do badania zadowolenia z płacy.

3

Wielowymiarowy charakter satysfakcji z wynagrodzenia

Kontynuując swoje badania Haneman i Schwab zauważyli, że wyniki różnią się między sobą w zależności od tego o co są pytane osoby badane.

Na przykład oceniając satysfakcję z poziomu zarobków niewiele dowiadujemy się o satysfakcji ze świadczeń a pytając o świadczenia nic nie dowiemy się na temat satysfakcji z wysokości płacy.

Autorzy przyjęli więc założenie, że satysfakcja z wynagrodzenia jest złożonym wielowymiarowym konstruktem.

4

Pay Satisfaction Questionnaire (PSQ)

H.G Haneman III i D. P. Schwab (1985)

W oparciu o to założenie w 1985 roku skonstruowali Kwestionariusz Satysfakcji z Wynagrodzenia składający się z 18 pytań badających 4 wymiary/składowe zadowolenia z płacy.

- satysfakcja z wysokości/poziomu wynagrodzenia (pay level)
- satysfakcja ze świadczeń dodatkowych/benefitów (benefits)
- satysfakcja z otrzymywanych podwyżek (raises)
- satysfakcja z systemu wynagradzania i administracji płacami (structure/administration)

5

Pay Satisfaction Questionnaire (PSQ)

H.G Haneman III i D. P. Schwab (1985)

Wymiary satysfakcji z wynagrodzenia

satysfakcja z wysokości/poziomu wynagrodzenia (pay level) odnosi się do wysokości bezpośredniego wynagrodzenia pieniężnego pracownika,

1. My take home pay.
5. My current salary.
10. My over all level of pay.
14. Size of my current salary.

6

Pay Satisfaction Questionnaire (PSQ)

H.G Haneman III i D. P. Schwab (1985)

Wymiary satysfakcji z wynagrodzenia

satysfakcja z otrzymywanych podwyżek (raises) obejmuje indywidualne zmiany poziomu/wysokości wynagrodzenia,

- 3. My most recent raise.
- 4. Influence that my supervisor has on my pay.
- 7. The raises I have typically received in the past.
- 16. How my raises are determined.

7

Pay Satisfaction Questionnaire (PSQ)

H.G Haneman III i D. P. Schwab (1985)

Wymiary satysfakcji z wynagrodzenia

satysfakcja ze świadczeń dodatkowych/benefitów (benefits) dotyczy wynagrodzenia pośredniego nie finansowego obejmującego ubezpieczenie zdrowotne, składki emerytalne, ubezpieczenia od nieszczęśliwych wypadków i inne dodatki (w USA składowe te to około 40% wynagrodzenia całkowitego),

- 2. My benefit package.
- 6. Amount the organization pays towards my benefits.
- 11. The value of my benefits.
- 15. The number of benefits I receive.

8

Pay Satisfaction Questionnaire (PSQ)

H.G Haneman III i D. P. Schwab (1985)

Wymiary satysfakcji z wynagrodzenia

satysfakcja z systemu wynagradzania i sposobu administrowania płacami (structure/administration) związana jest z oceną zasad wynagradzania w firmie (relacje między płacami na poszczególnych stanowiskach) oraz procesem administrowania/ zarządzania płacami (*w języku polskim pod pojęciem struktury rozumiemy zwykle relacje między składowymi wynagrodzenia*).

8. The organization's pay structure.
9. Information the organization gives about pay issues of concern to me.
12. Pay of other jobs in the organization.
13. Consistency of the organization's pay policies.
17. Differences in pay among jobs in the organization.
18. How the organization administers pay.

9

Pay Satisfaction Questionnaire (PSQ)

H.G Haneman III i D. P. Schwab (1985)

Pay Satisfaction Questionnaire

The statements below describe various aspects of your pay. For each statement decide your level of satisfaction and put the number that best indicates your feelings in the corresponding blank. Please use the following scale:

1	2	3	4	5
Very Dissatisfied	Dissatisfied	Neither Satisfied nor Dissatisfied	Satisfied	Very Satisfied

- _____ 1. My take home pay.
- _____ 2. My benefit package.
- _____ 3. My most recent raise.
- _____ 4. Influence that my supervisor has on my pay.
- _____ 5. My current salary.
- _____ 6. Amount the organization pays towards my benefits.
- _____ 7. The raises I have typically received in the past.
- _____ 8. The organization's pay structure.
- _____ 9. Information the organization gives about pay issues of concern to me.
- _____ 10. My over all level of pay.
- _____ 11. The value of my benefits.
- _____ 12. Pay of other jobs in the organization.

10

Pay Satisfaction Questionnaire (PSQ)

H.G Haneman III i D. P. Schwab (1985)

Pięciopunktowa skala odpowiedzi (skala postaw)

- A - bardzo niezadowolony,
- B - niezadowolony,
- C – ani niezadowolony, ani zadowolony
- D - zadowolony,
- E - bardzo zadowolony.

11

Braki PSQ

Kwestionariusz nie uwzględnia zmian jakie zaszły w ciągu ostatnich lat w podejściu do wynagrodzenia. Między innymi brakuje w nim pytań dotyczących wynagrodzeń odroczonej, płacy za wyniki zespołu co może utrudniać rzetelną ocenę satysfakcji.

12

Propozycje pytań do polskiej wersji kwestionariusza

Pytania dotyczące satysfakcji z wysokości wynagrodzenia (część stała i zmienna)

1. Czy jest Pan/i zadowolony z wysokości swojego wynagrodzenia całkowitego (pensja podstawowa plus prowizje, premie, nagrody, dodatki) jeżeli porówna je Pan do płac innych osób na podobnych stanowiskach w firmie?
2. Czy jest Pan/i zadowolony z wysokości swojego wynagrodzenia podstawowego (wynikającego z umowy o pracę) jeżeli porówna je Pan do płac innych osób na podobnych stanowiskach w firmie?
3. Czy jest Pan/i zadowolony z proporcji pomiędzy stałą i zmienną częścią swojego wynagrodzenia?

13

Propozycje pytań do polskiej wersji kwestionariusza

Pytania dotyczące satysfakcji z wysokości wynagrodzenia (część stała i zmienna)

4. Czy jest Pan/i zadowolony ze swego wynagrodzenia całkowitego jeżeli porówna je Pan/i do płac rynkowych na tym samym stanowisku?
5. Czy jest Pan/i zadowolony ze swojego wynagrodzenia całkowitego jeżeli porówna je Pan/i z wynagrodzeniami swoich znajomych/rówieśników?
6. Czy jest Pan/i zadowolony z wysokości swojego wynagrodzenia jeżeli porówna je Pan/i z wysiłkiem i zaangażowaniem jakie wkłada Pan/i w pracę?

14

Propozycje pytań do polskiej wersji kwestionariusza

Pytania dotyczące satysfakcji ze świadczeń dodatkowych/benefitów

Czy jest Pan/i zadowolony ze świadczeń dodatkowych (dodatkowe ubezpieczenia, telefon, opieka lekarska, posiłki, szkolenia, zajęcia sportowe, komputer, itp.) otrzymywanych w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z wysokości sumy jaką przeznacza firma na Pana/i świadczenia dodatkowe?

Czy jest Pan/i zadowolony z ilości otrzymywanych świadczeń dodatkowych?

15

Propozycje pytań do polskiej wersji kwestionariusza

Pytania dotyczące satysfakcji z otrzymywanych podwyżek

Czy jest Pan/i zadowolony z ostatnio otrzymanej podwyżki?

Czy jest Pan/i zadowolony z podwyżek, które kiedykolwiek otrzymał Pan w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z reguł i zasad przyznawania podwyżek w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z częstotliwości otrzymywania podwyżek?

16

Propozycje pytań do polskiej wersji kwestionariusza

Pytania dotyczące **satysfakcji z systemu wynagradzania**

1. Czy jest Pan/i zadowolony z tego jak zbudowany jest system wynagrodzeń obowiązujący w firmie?
2. Czy jest Pan/i zadowolony z siatki płac/stawek płac obowiązujących w firmie?
3. Czy jest Pan/i zadowolony z relacji jakie zachodzą między kompetencjami i doświadczeniem pracowników firmy a ich wynagrodzeniem?

17

Propozycje pytań do polskiej wersji kwestionariusza

Pytania dotyczące **satysfakcji z systemu wynagradzania**

4. Czy jest Pan/i zadowolony z tego jak ustalane są różnice między płacami na poszczególnych stanowiskach w firmie?
5. Czy jest Pan/i zadowolony z tego kto i w oparciu o jakie kryteria podejmuje decyzje odnośnie Pana/i wynagrodzenia?
6. Czy jest Pan/i zadowolony ze swojego wynagrodzenia jeżeli porówna je Pan/i do stawek płac na innych stanowiskach?

18

Propozycje pytań do polskiej wersji kwestionariusza

Pytania dotyczące satysfakcji ze **sposobu administrowania płacami**

Czy jest Pan/i zadowolony ze sposobu w jaki firma informuje o regułach i zasadach wynagradzania?

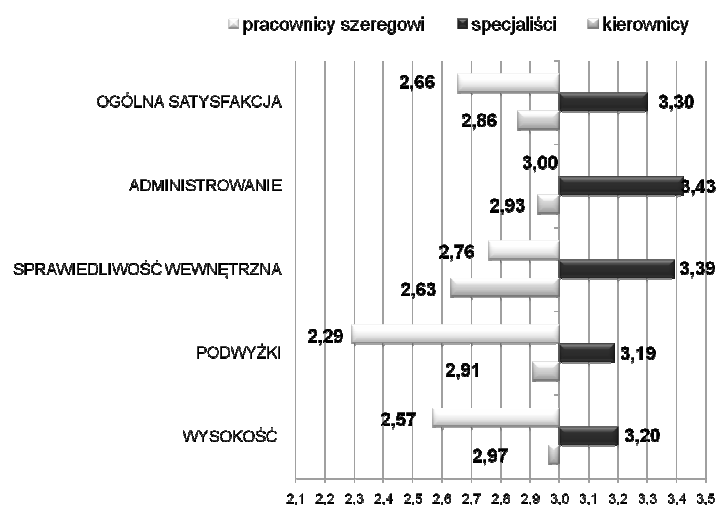
Czy jest Pan zadowolony z ilości i jakości informacji otrzymywanych w firmie na temat swojego wynagrodzenia?

Czy jest Pan/i zadowolony z terminowości i częstotliwości wypłacania wynagrodzeń w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z regulaminu wynagradzania obowiązującego w firmie?

19

Przykład wykorzystania kwestionariusza satysfakcji z wynagrodzenia



20

Polska wersja kwestionariusza satysfakcji z wynagrodzenia - I

Czy jest Pan/i zadowolony z wysokości swojego wynagrodzenia całkowitego (pensja podstawowa plus prowizje, premie, nagrody, dodatki) jeżeli porówna je Pan do płac innych osób na podobnych stanowiskach w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z wysokości swojego wynagrodzenia podstawowego (wynikającego z umowy o pracę) jeżeli porówna je Pan do płac innych osób na podobnych stanowiskach w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z proporcji pomiędzy stałą i zmienną częścią swojego wynagrodzenia?

Czy jest Pan/i zadowolony ze swego wynagrodzenia całkowitego jeżeli porówna je Pan/i do płac rynkowych na tym samym stanowisku?

Czy jest Pan/i zadowolony ze swojego wynagrodzenia całkowitego jeżeli porówna je Pan/i z wynagrodzeniami swoich znajomych/rówieśników?

Czy jest Pan/i zadowolony z wysokości swojego wynagrodzenia jeżeli porówna je Pan/i z wysiłkiem i zaangażowaniem jakie wkłada Pan/i w pracę?

Czy jest Pan/i zadowolony ze świadczeń dodatkowych (dodatki ubezpieczenia, opieka lekarska, telefon, posiłki, komputer, szkolenia, zajęcia sportowe itp.) otrzymywanych w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z wysokości sumy jaką przeznacza firma na Pana/i świadczenia dodatkowe?

Czy jest Pan/i zadowolony z ilości otrzymywanych świadczeń dodatkowych?

21

Polska wersja kwestionariusza satysfakcji z wynagrodzenia - II

Czy jest Pan/i zadowolony z ostatnio otrzymanej podwyżki?

Czy jest Pan/i zadowolony z podwyżek, które kiedykolwiek otrzymał Pan w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z reguł i zasad przyznawania podwyżek w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z częstotliwości otrzymywania podwyżek?

Czy jest Pan/i zadowolony z tego jak zbudowany jest system wynagrodzeń obowiązujący w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z siatki płac/stawek płac obowiązujących w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z relacji jakie zachodzą między kompetencjami i doświadczeniem pracowników firmy a ich wynagrodzeniem?

Czy jest Pan/i zadowolony z tego jak zbudowany jest system wynagrodzeń obowiązujący w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z siatki płac/stawek płac obowiązujących w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z relacji jakie zachodzą między kompetencjami i doświadczeniem pracowników firmy a ich wynagrodzeniem?

Czy jest Pan/i zadowolony z tego jak ustalane są różnice między płacami na poszczególnych stanowiskach w firmie?

Czy jest Pan/i zadowolony z tego kto i w oparciu o jakie kryteria podejmuje decyzje odnośnie Pana/i wynagrodzenia?

Czy jest Pan/i zadowolony ze swojego wynagrodzenia jeżeli porówna je Pan/i do stawek płac na innych stanowiskach?

22

Polska wersja kwestionariusza
satysfakcji z wynagrodzenia

Dziękuję za uwagę
i zapraszam do współpracy
przy przeprowadzaniu badań pilotażowych

kazimierz@sedlak.pl
(012) 6255929

23